

ИНФОРМАЦИЯ

о характере обращений граждан поступивших в адрес главы МО «Гиагинский район» и о выполнении контрольных поручений Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея за 2016 год.

Во исполнение положений федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях обеспечения контроля за прохождением и исполнением обращений граждан и контрольных поручений Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея, сообщаем следующее:

В 2016 году в администрацию МО «Гиагинский район» поступило 5591 писем и контрольных поручений от Главы Республики Адыгея, Администрации Главы Республики Адыгея и Кабинета Министров Республики Адыгея, Госсовета-Хасэ Республики Адыгея, Комитетов Республики Адыгея, в том числе писем из организаций и предприятий, находящихся на территории района. В 2015 году их поступило на 1024 больше по сравнению с 2015 годом.

За 2015 год в адрес главы МО «Гиагинский район» поступило и рассмотрено 412 заявления от граждан, что соответствует количеству поступивших заявлений граждан в 2015 году и всего контрольных поручений за 2016 год - 102, что на 34 больше в сравнении с 2015 годом.

Анализ обращений, поступивших в администрацию, показывает, что на первом месте обращения, в которых поднимаются вопросы: утверждение границ, аренда и выкуп земельных участков, вопросы по земельным участкам - 168, учреждение опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами, снижение брачного возраста, помощь в оформлении в МБДОУ - 88, жилищные проблемы - 58, прочие - 46, жалобы на соседей (в том числе жалобы о некачественном товаре) - 14, вопросы градостроительной деятельности - 30, предоставление торгового места-14

На личном приеме главой администрации МО «Гиагинский район» было рассмотрено 1 обращение граждан.

В администрации регулярно проводятся личные приемы граждан руководителями органов исполнительной власти Республики Адыгея, по результатам которых принимаются необходимые меры и проводятся организационные мероприятия по устранению недостатков в деятельности администрации, подготавливаются ответы в установленный законом срок.

Основными вопросами поступивших заявлений являются: утверждение границ, аренда и выкуп земельных участков. Отделом имущественно - земельных отношений администрации МО «Гиагинский район» разрабатываются и принимаются соответствующие распоряжения и подготавливаются полные и обоснованные ответы.

По вопросам строительства, газификации частных жилых домов, оказывается материальная помощь из Пенсионного фонда Республики Адыгея, Министерства труда и социальной защиты населения Республики Адыгея малоимущим слоям населения, пенсионерам, инвалидам.

Рассматривая жилищные проблемы, вопросы социальной защиты и социального обеспечения граждан, которые нуждаются в улучшении жилищных условий, на основании заявлений и поданных документов, администрации муниципальных образований сельских поселений ставят нуждающихся на жилищный учет.

Так же поступают заявления по учреждении опеки и попечительства над несовершеннолетними и совершеннолетними гражданами. Ответственными специалистами разрабатываются и подготавливаются соответствующие распоряжения.

На поступившие жалобы в отношении индивидуальных предпринимателей о некачественном товаре, специалистами отдела по предпринимательству, торговле и потребительскому рынку администрации МО «Гиагинский район» с выездом на место принимаются конкретные меры по устранению заявленных недостатков.

На поднимаемые заявителями вопросы в установленный законом срок направляются полные и обоснованные ответы, случаев нарушения сроков нет.

В ходе конкретного рассмотрения поступивших обращений и жалоб граждан, принимаются необходимые меры и проводятся организационные мероприятия по устранению недостатков в деятельности администрации. Случаев сокрытия обращений от регистрации не было.

Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений достигается через систему предупредительного, текущего и оперативного контроля.

Специалистом отдела по общим и кадровым вопросам администрации МО «Гиагинский район», занимающимся организацией работы по рассмотрению обращений граждан, регулярно оказывается методическая помощь специалистам администрации МО «Гиагинский район» и сельских поселений.

Руководитель отдела по общим и кадровым вопросам



Е.Василенко